

Настоящая Политика обработки персональных данных устанавливает порядок, цели, объем и условия обработки и распространения персональных данных физического лица, которое использует интернет-ресурс <https://digihealth.click/> и мобильное приложение (далее – Пользователь), принадлежащие организации ООО «ЛАВЕ» (далее – Оператор), и считается принятой Пользователем с момента доступа к любой странице Сайта.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователя (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу [https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/privacy\\_policy.pdf](https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/privacy_policy.pdf).

1.3. Принимая условия Политики, Пользователь дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку и распространение своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика принята и используется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным по адресу [https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/informative\\_voluntary\\_consent.pdf](https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/informative_voluntary_consent.pdf). В случае несогласия хотя бы с одним из пунктов Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и мобильного приложения.

1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта и мобильного приложения знакомиться с текстом Политики.

1.6. Оператор вправе изменить Политику без предварительного предупреждения Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение использования Сайта или мобильного приложения Пользователем после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование данных информационных ресурсов.

## **2. Термины и определения**

2.1. Пользовательское соглашение — соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: [https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/informative\\_voluntary\\_consent.pdf](https://dev-api.digihealth.click/storage/user-agreement/informative_voluntary_consent.pdf), являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт или мобильное приложение на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

2.2. Информационный ресурс – Интернет-сайт или мобильное приложение, представляющие собой совокупность информации, текстов, графических элементов,



3.1.8. при любом использовании Сайта или мобильного приложения — для обработки персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования информационного ресурса, с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя.

3.2. При загрузке своего изображения через личный кабинет на Сайте или в мобильном приложении, Пользователь на безвозмездной основе соглашается на использование Оператором данного изображения (согласно статье 152.1 Гражданского кодекса). Пользователь обязуется не загружать изображения других лиц в качестве своего.

3.3. Оператор имеет право использовать персональные данные Пользователя, полученные в соответствии с пунктом 3.1, для целей, определенных в настоящей Политике.

3.4. Согласие Пользователя на обработку и передачу его персональных данных действует с момента предоставления согласия и до достижения целей обработки персональных данных.

3.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с процедурой, указанной для подачи Обращений (раздел 9 Политики).

3.6. Лицо, не обладающее полной дееспособностью, не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку и передачу Оператору. Предоставление персональных данных такими лицами будет считаться допустимым только законным представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае нарушения этого правила, Оператор имеет право удалить такие персональные данные до выяснения обстоятельств.

#### **4. Условия предоставления персональных данных Пользователем**

4.1. Оператор обычно не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль за их действительностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, включая данные других лиц в качестве собственных, несет сам субъект персональных данных.

4.2. Оператор предполагает, что:

4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и полную персональную информацию в соответствии с предлагаемыми в формах настоящих ресурсов вопросами и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.2. Пользователь осознает, что информация, размещаемая им на Сайте и в мобильном приложении, может стать доступной для других Пользователей, быть скопированной и распространенной этими Пользователями.

#### **5. Содержание персональных данных**

5.1. Персональные данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор, включают в себя:

5.1.1. Фамилию и имя;

5.1.2. Номер мобильного телефона;

5.1.3. Адрес электронной почты;

5.1.4. Место проживания;

5.1.5. Фотографию (собственное изображение);

5.1.6. Файлы cookie – техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его использования Пользователем, включая IP-адрес, данные из файлов cookie, информацию о браузере, типе устройства (мобильное или ПК), время доступа;

5.1.7. Другие персональные данные, предоставленные Пользователем лично и осознанно для получения услуг или приобретения товаров, представленных на информационном ресурсе, и предлагаемых Оператором.

5.2. На информационном ресурсе реализована технология идентификации Пользователей на основе файлов cookie. Файлы cookie могут быть записаны на устройстве, используемом Пользователем для доступа к информационному ресурсу, и использоваться для автоматической авторизации, сбора статистических данных, таких как посещаемость информационного ресурса. Оператор может использовать и раскрывать информацию об использовании информационного ресурса для улучшения его содержимого и функциональности.

5.3. Оператор не хранит персональные данные в файлах cookie. Он использует информацию, записанную в файлах cookie, не идентифицирующую отдельных Пользователей, для анализа тенденций и администрирования информационного ресурса.

5.4. Если Пользователь не желает, чтобы Оператор собирал техническую информацию о нем с помощью файлов cookie, он должен прекратить использование информационного ресурса или запретить сохранение файлов cookie на своем устройстве, хотя это может сделать некоторые сервисы недоступными.

5.5. Для улучшения качества предоставляемых услуг Оператор может записывать телефонные переговоры Пользователя и сотрудников call-центра. Оператор не осуществляет запись или прослушивание телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

5.6. Оператор не проверяет наличие особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином страны Европейского союза или проживает на его территории, Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства о защите персональных данных. Пользователь должен уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных.

## **6. Цели сбора и обработки персональных данных**

6.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

6.1.1. Регистрация Пользователя на информационном ресурсе и предоставление доступа к его использованию;

6.1.2. Отображение профиля Пользователя;

6.1.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам услуг и товаров;

6.1.4. Исполнение обязательств перед Пользователем, заключенных в Публичной оферте, и других договорных отношений;

6.1.5. Направление рекламных сообщений Пользователю и таргетирование рекламы;

6.1.6. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация информационного ресурса Оператора;

6.1.7. Проведение статистических и исследовательских работ на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

## **7. Обработка и передача персональных данных**

7.1. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

7.2. Обработка персональных данных Пользователя включает следующие действия Оператора: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Сбор персональных данных Пользователя происходит в случаях, указанных в разделе 3.1. Политики.

7.4. Хранение персональных данных осуществляется до наступления одного из следующих событий:

7.4.1. Пользователь удаляет их в соответствующем разделе "личного кабинета";

7.4.2. Пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных или требует их уничтожения, в этом случае данные хранятся до момента уничтожения;

7.4.3. Истечения срока действия согласия или достижения целей обработки.

7.5. Распространение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- 7.5.1. При отображении профиля Пользователя для других Пользователей информационного ресурса для поддержания коммуникации;
- 7.5.2. При размещении отзывов о услугах, предоставляемых Оператором, в различных источниках информации;
- 7.5.3. При передаче медицинским учреждениям и врачам, оказывающим медицинские услуги, в соответствии с Политикой.
- 7.6. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователями.
- 7.7. Уничтожение персональных данных происходит в следующих случаях:
- 7.7.1. Пользователь удаляет их в личном кабинете;
- 7.7.2. Пользователь отзывает согласие на обработку;
- 7.7.3. Пользователь требует уничтожения;
- 7.7.4. Истечение срока хранения по договоренности Оператора и Пользователя.
- 7.8. Оператор принимает необходимые меры для защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, распространения. Конкретные меры определяются Оператором с учетом законодательства.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. Для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения и других неправомерных действий принимаются соответствующие правовые, организационные и технические меры.

8.2. Правовые меры включают в себя:

- Принятие настоящей Политики и ее публикация.
- Получение согласий на обработку персональных данных.
- Предоставление ответов на запросы субъектов персональных данных относительно обработки их персональных данных.
- Привлечение к ответственности лиц, нарушивших правила обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

8.3. Организационные меры включают в себя:

- Назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- Установление порядка хранения персональных данных в информационных системах и регулирование доступа к ним.

- Регулярный мониторинг требований законодательства и современных технологий для своевременного внесения изменений в меры правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов обработки, хранения и защиты персональных данных.

#### 8.4. Технические меры включают в себя:

- Ограничение фактического доступа к персональным данным только определенному кругу сотрудников, чьи должностные обязанности включают обработку таких данных.
- Соблюдение правил хранения материальных носителей персональных данных, чтобы исключить доступ третьих лиц.
- Использование идентификации и аутентификации для субъектов доступа и объектов доступа.
- Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа.
- Регистрация событий безопасности.
- Контроль и анализ уровня защищенности персональных данных.
- Обеспечение защиты среды виртуализации.
- Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных.
- Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

### **9. Права Пользователя**

#### 9.1. Пользователь имеет следующие права:

- 9.1.1. Предоставлять свои персональные данные для обработки на условиях, указанных в Политике;
- 9.1.2. Обращаться к Оператору с требованиями об уточнении, блокировке или уничтожении персональных данных;
- 9.1.3. Получать информацию о обработке своих персональных данных;
- 9.1.4. Использовать другие права, предусмотренные законодательством.

### **10. Процедура обращений Пользователя и их рассмотрение**

10.1. Пользователь имеет право направлять Оператору свои запросы и требования, включая запросы о персональных данных и отзыве согласия на их обработку. Обращение может быть отправлено в форме электронного документа (скан или фотокопия документа) с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации или в договоре, на адрес электронной почты Оператора: support@lave.tech.

10.2. Обращение, направляемое Пользователем, должно содержать следующие данные:

10.2.1. Фамилию и имя Пользователя;

10.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (при наличии);

10.2.3. Суть обращения;

10.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

10.3. Оператор обрабатывает обращение Пользователя следующим образом:

10.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

10.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов обращения;

10.3.3. Проверяется обоснованность обращения.

10.4. Ответ на обращение направляется в течение 30 дней с момента его получения, в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

## **11. Обработка общедоступных персональных данных**

11.1. Общедоступными персональными данными подразумеваются персональные данные врачей, доступные широкому кругу лиц, включая фамилию, имя, отчество, специализацию, место работы, а также основные показатели квалификации.

11.2. Обработка общедоступных персональных данных врачей и медицинских работников осуществляется с соблюдением решения Конституционного суда РФ, изложенного в Постановлении №22-П от 27 мая 2021 года.

11.3. Источниками таких данных могут быть сайты лечебных учреждений, сайты врачей и другие доступные в сети Интернет ресурсы.

11.4. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц.

11.5. Оператор собирает и хранит общедоступные персональные данные для информирования населения о медицинских услугах.

11.6. Общедоступная информация может быть опубликована на информационном ресурсе как самим Оператором, так и пользователями.

11.7. Правила защиты данных и обработки обращений распространяются и на общедоступные персональные данные.