

Это Соглашение устанавливает правила взаимодействия между ООО "ЛАВЕ" (ОГРН 1216100022599), далее именуемым "Администратор", и пользователем Интернета, далее именуемым "Пользователь", при использовании сайта по адресу <https://digihealth.click/> (далее – "Сайт"). Любые изменения в Соглашении, вступающие в силу после их публикации на Сайте, обязательны для Пользователя, который обязан регулярно ознакомиться с актуальной редакцией. Использование Сайта после вступления в силу новых условий означает согласие Пользователя с ними.

1. Термины и определения:

- 1.1 Пользователь – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в своих интересах или от имени представляемого им юридического лица.
- 1.2 Сервис – услуги и функциональные возможности, доступные для Пользователя на Сайте.
- 1.3 Соглашение – документ, регламентирующий работу Сайта и взаимодействие с ним.
- 1.4 Сайт – онлайн-ресурс с информацией и объектами интеллектуальной собственности, доступный через браузер или мобильные приложения.
- 1.5 Персональные данные – информация о Пользователе, позволяющая его идентифицировать, передаваемая и обрабатываемая в соответствии с законодательством.
- 1.6 Регистрация – процесс предоставления данных для доступа к Личному кабинету и Сервисам.
- 1.7 Провайдер – организация, предоставляющая Сервисы через Сайт.
- 1.8 Партнер – организация, сотрудничающая с Администратором или Провайдером для предоставления Сервисов.
- 1.9 Личный кабинет – персональная страница Пользователя на Сайте или в мобильном приложении, позволяющая получать Сервисы.

2. Общие положения

- 2.1 Данное Соглашение определяет правила использования Сайта и урегулирование отношений между Администратором и Пользователем в процессе его использования, включая порядок электронного взаимодействия между ними.
- 2.2 Соглашение является офертой, предложенной неопределенному кругу лиц, включающей предложение Администратора заключить лицензионный договор на использование Сайта и соглашение об условиях электронного взаимодействия. Срок действия оферты не ограничен. Принятием данного Соглашения как оферты считается начало использования Сайта.
- 2.3 Независимо от регистрации или авторизации на Сайте, использование его означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств соблюдать инструкции по использованию Сервисов и нести ответственность за свои действия на Сайте.
- 2.4 Пользователь, получая доступ к Сайту и заключая Соглашение, гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для его заключения и исполнения. Это включает полную дееспособность или правомерное действие по

закону для лиц, не достигших совершеннолетия. Администратор имеет право запросить от Пользователя подтверждение его прав и полномочий в любое время.

2.5 Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем только в целом. После принятия условий Соглашения они становятся обязательством для обеих сторон, без необходимости заключения отдельного бумажного договора. В случае несогласия с условиями, Пользователь обязуется прекратить использование Сайта немедленно.

3. Общие условия использования Сайта

3.1 Администратор предлагает Пользователю использовать доступные на Сайте Сервисы, включая, но не ограничиваясь, медицинские услуги (организацию оказания медицинских услуг), такие как запись на прием к врачам/специалистам и другие услуги, в том числе с использованием телемедицинских технологий.

3.2 Некоторые Сервисы доступны только для тех Пользователей, с которыми Администратор заключил соответствующие договоры с Партнерами/Провайдерами.

3.3 Администратор имеет право в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, включая функциональные возможности Сайта и/или Сервисов.

3.4 Пользователю может быть предложено участвовать в опросах о работе Сайта, Сервисах и их содержании для улучшения качества и исправления ошибок.

3.5 Пользователь имеет право:

3.5.1 Получать доступ к использованию Сервисов и Сайта в установленном порядке.

3.5.2 Задавать вопросы, касающиеся Сервисов и информации на Сайте.

3.5.3 Использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения и законодательством.

3.5.4 Размещать материалы на Сайте для использования Сервисов, при этом Администратор оставляет за собой право удалить материалы без объяснения причин.

3.6 Пользователь обязуется:

3.6.1 Оплачивать Сервисы в соответствии с условиями Соглашения.

3.6.2 Знакомиться с условиями предоставления Сервисов соответствующим Провайдером.

3.6.3 Предоставлять дополнительную информацию по запросу Администратора.

3.6.4 Не использовать Сайт для рекламы без согласия Администратора.

3.6.5 Не использовать Сайт в незаконных целях или нарушать права третьих лиц.

3.7 Пользователю запрещается:

3.7.1 Использовать автоматизированные средства для доступа к содержанию Сайта.

3.7.2 Нарушать функционирование Сайта.

3.7.3 Пытаться получить несанкционированный доступ к информации на Сайте.

3.7.4 Нарушать системы безопасности Сайта или других сетей.

3.7.5 Нарушать права собственника Сайта или других лиц.

3.8 Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и соглашается использовать Сайт с соблюдением его правил и применимого законодательства.

3.9 В случае нарушения условий Соглашения, Администратор оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сайту без возмещения убытков.

4. Права на интеллектуальную собственность

4.1 Администратор и/или другие правообладатели ООО «ЛАВЕ» (ИНН 6167201530), обладают исключительными правами на Сайт в целом, его компоненты, а также на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в их состав. Это включает программный код, базы данных, дизайн, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предполагает передачу прав на эти объекты или их компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

5. Условия и порядок оплаты и отказа от использования Сервисов

5.1 Пользователь имеет право бесплатно использовать Сайт. Однако Сервисы, предоставляемые Пользователям Провайдером, могут быть платными.

5.2 Пользователь оплачивает стоимость Сервисов в соответствии с указанной на Сайте ценой.

5.3 Администратор имеет право от имени Пользователя принимать платежи и перечислять их Провайдером Сервисов, а также действовать как агент Провайдера в отношениях с Пользователем.

5.4 Пользователь обязуется соблюдать правила использования платежных сервисов при оплате Сервисов.

5.5 При оформлении подписки на Сервисы Пользователь соглашается на автоматическое списание средств с его карты по реквизитам, указанным при подписке.

5.6 Все права и обязанности по договорам о предоставлении Сервисов возникают у Провайдера. Администратор, если не выступает в роли Провайдера, не несет ответственность за качественное исполнение таких договоров.

5.7 Пользователь вправе отказаться от использования Сайта. В случае отказа оплата за неиспользованные Сервисы может быть возвращена, если это предусмотрено договором с Провайдером.

5.8 Оплата стоимости Сервиса означает согласие Пользователя с условиями предоставления Сервисов Провайдером.

6. Ограничения ответственности Администратора

6.1 Администратор не несет ответственности за действия контрагентов Пользователя при использовании Сервисов и Сайта.

6.2 Администратор не является исполнителем договоров, заключенных Пользователем с Провайдерами, за исключением случаев, когда выступает в роли Провайдера.

6.3 Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю Провайдерами, за исключением случаев, когда выступает в роли Провайдера.

6.4 При привлечении к ответственности в связи с нарушением Пользователем прав третьих лиц, Пользователь обязуется возместить убытки Администратора.

6.5 Ответственность Администратора ограничена денежной суммой, указанной в Соглашении.

7. Персональные данные

7.1 Пользователь в своей свободной воле и согласно условиям предоставляет Администратору финансовые данные, необходимые для использования Сайта и Сервисов.

7.2 В соответствии с требованиями Администратора, обработка медицинских данных Пользователя включает: фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, пол, контактный номер телефона, адрес электронной почты, антропометрические данные, статистику использования сайта, сведения о заключенных с Партнерами и Провайдерами договорах, информацию о заказанных и/или оплаченных Сервисах, а также другие добровольно предоставленные данные и рекламные сообщения.

7.3 Администратор может собирать анонимную неличную информацию, включая результаты опросов и данные о посещении сайта, а также личную информацию, предоставленную Пользователем при создании личного кабинета.

7.4 При обработке цифровых данных Администратор осуществляет действия со сбором, хранением, использованием, передачей, обезличиванием, блокированием, удалением и уничтожением личных данных.

7.5 Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя с целью:

7.5.1 Обеспечения использования Пользователем Сайта;

7.5.2 Идентификации Пользователя;

7.5.3 Передачи Пользователю сообщений о использовании Сайта и получении Сервисов, включая PUSH-уведомления и мессенджеры, такие как WhatsApp;

7.5.4 Обеспечения взаимодействия Пользователя с Провайдерами;

7.5.5 Улучшения качества Сайта и его удобства использования;

7.5.6 Обеспечения качественной работы и внесения изменений на Сайте;

7.5.7 Получения обратной связи и пожеланий Пользователей, включая проведение опросов по электронной почте;

7.5.8 Заключение и исполнения договоров между Администратором, Пользователем и Провайдерами или Партнерами;

7.5.9 Преобразования в электронный формат документов, загружаемых Пользователем на Сайт, и предоставления этих данных Пользователю и Провайдерам;

7.5.10 Проведения аналитики данных, в том числе в маркетинговых целях, на основе действий Пользователя на Сайте;

7.5.11 Предоставления Пользователю скидок на доступные на Сайте Сервисы.

7.6 Администратор может использовать технологию "cookie" для сохранения персональных настроек и предпочтений Пользователя, а также для сбора неличной информации о нем.

7.7 Пользователь дает Администратору согласие на получение персональных данных, упомянутых в пункте 7.2 настоящего Соглашения, от Провайдеров, передавших эти данные Администратору для использования Пользователем Сайта и исполнения договоров между Провайдерами и Партнерами или Провайдерами и Пользователем.

7.8 Администратор передает персональные данные Пользователя Провайдерам и Партнерам с целью достижения указанных в пункте 7.7 целей этого Соглашения, а также лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Администратора, включая ООО "ЛАВЕ" (ИНН 6167201530).

7.9 Пользователь имеет право направить запрос Администратору на уточнение своих персональных данных или на блокирование и уничтожение данных в случае их неполного, устаревшего или неточного характера.

7.10 Пользователь несет ответственность за последствия предоставления неполных, недостоверных или неточных данных, а также за предоставление данных, не относящихся к нему и не согласованных с соответствующим лицом.

7.11 Персональные данные Пользователя обрабатываются на протяжении всего срока действия Соглашения. В случае запроса Пользователя об окончании обработки его

персональных данных Соглашение считается расторгнутым, и Администратор удаляет Личный кабинет Пользователя, сохраняя право на продолжение обработки данных при необходимости согласно законодательству Российской Федерации.

7.12 Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

7.13 Администратор не несет ответственности за неблагоприятные последствия в результате:

7.13.1 Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности Сайта;

7.13.2 Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде или компьютерными вирусами;

7.13.3 Отсутствия Интернет-соединения между серверами;

7.13.4 Мероприятий государственных и муниципальных органов, а также иных уполномоченных организаций;

7.13.5 Регулирования деятельности коммерческих организаций в Интернете;

7.13.6 Действий третьих лиц, направленных на ухудшение ситуации с использованием сети Интернет.

7.14 По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удален. Удаление Личного кабинета приравнивается к прекращению обработки его персональных данных.

8. Электронное взаимодействие

8.1 В данном разделе определяется порядок электронного общения между Администратором и Пользователем, включая создание и использование простой электронной подписи, а также обмен электронными документами.

8.2 Комбинация уникального идентификатора (номера телефона) и пароля (СМС-кода) от Личного кабинета Пользователя, либо использование учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) при авторизации на Сайте, считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Это применимо при заключении договоров (соглашений) между Пользователем и Провайдерами, а также при оформлении документов, направленных Пользователем Провайдерам через Личный кабинет. Порядок электронного взаимодействия Пользователей устанавливается данным Соглашением. Все сообщения Пользователей через Личный кабинет, включая предоставление согласий через функционал Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и имеют юридическую силу документов на бумажных носителях. Пользователь обязан

сохранять конфиденциальность своего уникального идентификатора (логина) и пароля и не разглашать их третьим лицам.

8.3 Сообщения и документы, отправляемые Пользователем Администратору, другим Пользователям, Партнерам и Провайдерам через Личный кабинет, имеют ту же юридическую силу, что и документы на бумажных носителях с собственноручной подписью Пользователя. Электронные документы могут быть использованы в качестве доказательства в суде.

8.4 Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

9. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

9.1 Настоящее Соглашение вступает в силу после его принятия Пользователем и действует до окончания использования Сайта Пользователем.

9.2 Администратор вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем прекращения доступа Пользователя к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем любого из условий Соглашения без предварительного уведомления.

9.3 Пользователь может отказаться от условий Соглашения, удалив свой Личный кабинет через функции Сайта или направив требование о расторжении Соглашения Администратору.

10. Заключительные положения

10.1 Разрешение споров по настоящему Соглашению должно происходить в претензионном порядке, с направлением претензий в письменной форме. В случае неразрешения споров между сторонами в претензионном порядке они передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

10.2 Администратор имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обязуясь при этом публиковать изменения на Сайте не менее чем за 3 дня до их вступления в силу. Пользователь обязан следить за изменениями в Соглашении. В случае несогласия с изменениями Пользователь имеет право отказаться от использования Сайта и обязан удалить свой Личный кабинет. Продолжение использования Сайта означает безусловное согласие Пользователя со всеми изменениями (новой редакцией Соглашения).

10.3 В случае противоречий между текстом Соглашения, размещенным на Сайте, и любым другим текстом Соглашения, преимущество имеет текст, размещенный на Сайте.

10.4 Адрес электронной почты для связи с отделом поддержки (технические вопросы) и для направления отзывов и предложений: support@lave.tech.

11. Реквизиты Администратора

ООО «ЛАВЕ»

ИНН 6167201530

КПП 616701001

ОГРН 1216100022599

Адрес: 344037, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, пл. Толстого, д. 8, эт.3, ком. 28